



Direktør Simon Andersen, Papirladen:

"XML-faktura giver os ikke blot en stor økonomisk gevinst

– men også en sjovere arbejdsdag"

Virksomheden Papirladen, der ligger i Holme-Olstrup i Sydsjælland, leverer rengøringsmidler, engangsservice, køkkenudstyr, kolonialvarer og mange andre produkter til virksomheder og institutioner over hele landet.

70 % af salget sker til offentlige institutioner som plejehjem, børnehaver og skoler, og de kræver, at alle fakturaer fra deres leverandører bliver sendt i elektronisk form. Papirfakturaer kan ikke bruges.

Derfor har Papirladen brugt programmet XML-faktura fra MailEDI til at skabe og sende elektroniske fakturaer, lige siden kravet fra de offentlige kunder blev en realitet fra 1. januar 2005.

Til de offentlige kunder bliver fakturaerne dannet i virksomhedens C5 system og, via XML-faktura, valideret og konverteret og sendt til modtagerne via den offentlige Nem-Handel gateway i det obligatoriske OIOXML-format. Og til de private kunder, der ønsker det, bliver de sendt per e-mail i HTML-format, så modtagerne kan få dem op på pc-skærmen og printe dem ud. Private kunder kan dog også få fakturaerne tilsendt i OIOXML-format, men det er der indtil nu meget få, der er parate til.

Hele 92% af fakturaerne – og dem er der cirka 1400 af hver måned – bliver derfor sendt elektronisk fra Papirladen, så det kun er de sidste 8%, der bliver printet ud, kuverteret og frankeret og sendt med postvæsenet på den gammeldags facon.

Og det giver gevinster til både afsenderen og modtagerne, forklarer Simon Andersen, der er direktør i og medejer af Papirladen:

"Ved at sende elektronisk, sparer vi ikke blot papir, frimærker og kuverter, men også det i medarbejdernes øjne både tidskrævende og kedelige arbejde med at printe fakturaerne ud og kuvertere dem og sætte frimærker på. Så vores løsning med XML-faktura er ikke blot en økonomisk gevinst, det er sandelig også en gevinst for arbejdsglæden."

Besparelse på 240.000 kr.

Simon Andersen har ikke lavet en konkret beregning over besparelserne, men vurderer, at det formodentlig koster mindst 15 kroner i papir, frimærker, kuverter og arbejdstid at håndtere en papirfaktura. Da Papirladen sender cirka 1400 fakturaer ud om måneden, og de 92% af dem sendes elektronisk, uberørt af menneskehånd, så giver det en samlet besparelse på cirka 20.000 kr. per måned – eller 240.000 kr. per år.

Og det skal ses i forhold til en årlig licensbetaling for programmet XML-faktura fra Mail-EDI på 2.790 kroner i 2009 plus en afgift til KMD per faktura til private virksomheder på 75 øre!

90% færre fejl

Men der er andre vigtige gevinster ved denne elektroniske fakturering, understreger Simon Andersen:



Direktør Simon Andersen, Papirladen:

"Med XML-faktura er vores fakturering blevet fejlfri – og langt mere professionel"



Virksomheden Papirladen

Virksomheden Papirladen ligger i Holme-Olstrup ved Næstved med Bon-Bon-Land som nabo og leverer rengøringsartikler, engangsservice, køkkenudstyr, kolonialvarer, kontorartikler og meget andet til virksomheder og offentlige organisationer over hele landet.

Papirladen blev stiftet i 1987, hvor aftørringspapir var hovedproduktet, som firmanavnet antyder, men har i dag mere end 3000 varenumre på programmet, 20 medarbejdere og en årlig omsætning på godt 35 mio. kroner.

Papirladen er ejet af Simon Andersen og hans broder Michael Andersen.

Læs mere på www.papirladen.dk



”Når data overføres elektronisk fra vores C5 system til den offentlige institutions økonomisystem, så bliver risikoen for fejl reduceret meget kraftigt, fordi modtagerne ikke længere skal indtaste alle datafeltene. Og det er virkelig noget, der kan mærkes. For før vi fik XML-faktura, der opstod der problemer med omkring 4% af fakturaerne, især fordi modtagerne indtastede forkerte beløb eller forkert betalingsdato. Og nu, hvor dataoverførslen er maskinel, der sker den slags indtastningsfejl simpelthen ikke mere. Så beløbene stemmer altid, og der er langt færre fakturaer, der bliver betalt for sent, end der var før i tiden. Så vi er helt nede på, at der i dag kun er problemer med ¼ % af fakturaerne. Så vi har reduceret fejlraten med mere end 90%, og dermed skåret alt bøvlet med at opklare og rette fejlene ned med cirka samme procent.”

En mere professionel proces

”Samtidig er der mange andre ting, som man kan gøre med programmet XML-faktura, som man ikke kunne før,” tilføjer Simon Andersen, og nævner et par eksempler:

”Vi kan nu, hvis kunden ønsker det, angive hvilke konti hos kunden, som de forskellige beløb i fakturaerne skal sættes ind på. Og vi kan se, om forsendelserne, er nået frem til modtagerne eller ej. Så hele processen omkring faktureringen er blevet meget mere professionel, og det er stor gevinst, ikke blot for os selv, men i høj grad også for vores kunder.”

Hos Papirladen har man brugt XML-faktura fra MailEDI til den elektroniske fakturering, lige siden det blev et krav fra det offentlige i 2005. Men det var ikke den første løsning, man kiggede på, fortæller Simon Andersen:

”Jeg blev inviteret til møde i én af de kommuner, som vi har på kundelisten, og de præsenterede deres leverandører for en faktureringsløsning, der kostede omkring 2 kroner per faktura at bruge. Det syntes jeg lød dyrt, så spurgte vores egen, lokale it-mand til råds, og han kom tilbage og anbefalede MailEDI og deres XML-faktura. Og det var langt billigere at bruge, så det valgte vi at satse på.”

Og dét valg har Simon Andersen ikke fortrudt:

”Da vi skulle i drift med XML-faktura, var der godt nok et par tekniske ting, der drillede i starten, blandt andet omkring håndteringen af de afgifter vi skal betale til staten for vores salg af engangsservice, og omkring håndteringen af moms på gebyrer og fragt. Men det kom på plads, og vi kom i drift til tiden, og det har kørt lige siden, stort set uden problemer. Det er løbende blevet opdateret med nye funktioner, og vi får altid en fin service fra MailEDI, selvom det mest er om aftenen, at jeg ringer til dem.”

”Så jeg forstår simpelthen ikke, at der stadig er nogle, der sender og modtager fakturaer på papir. For det her – det er både billigere, nemmere og langt mere professionelt,” slutter Simon Andersen fra Papirladen i Holme-Olstrup.

XML-faktura giver jer:

Hurtig, billig og fejlfri overførsel af fakturaer og andre forretningsdokumenter

XML-faktura version 2 er et nyudviklet program fra firmaet MailEDI til direkte elektronisk udveksling af forretningsdokumenter mellem to ERP-systemer.

XML-faktura kan håndtere en lang række dataformater og filtyper, herunder de standardformater, OIOXML og OIOUBL, som skal benyttes, når en privat virksomhed fx vil sende fakturaer til en offentlig kunde.

Disse standarder, defineret af det offentlige NemHandel-koncept, kan i mange tilfælde også med fordel anvendes i kommunikationen mellem private virksomheder.

XML-faktura kan således konvertere de elektroniske dokumenter og filer fra det ene ERP-format til det andet, og kan samtidig validere data og sørge for, at den enkelte elektroniske forsendelse bliver sendt til rette modtager, ad den rette forsendelseskanal og i signeret og krypteret form.

Selve forsendelsen af forretningsdokumenterne kan ske på flere forskellige måde, fx direkte over internettet, eller gennem et såkaldt VANS-net, hvor MailEDI normalt vil benytte KMD's VANS-net, eller, hvis modtageren er en offentlig institution, gennem den etablerede NemHandel-gateway eller direkte til kundens 'indbakke'.

XML-faktura kan danne, sende og modtage følgende forretningsdokumenter:

- | | |
|---------------------------|--------------------------------|
| ■ Faktura | ■ Katalog |
| ■ Kreditnota | ■ Katalogforespørgsel |
| ■ Rykker | ■ Opdatering af katalogelement |
| ■ Ordre | ■ Opdatering af katalogpriser |
| ■ Simpel Ordrebekræftelse | ■ Sletning af katalog |
| ■ Ordreannullering | ■ Applikationsmeddelelse. |

NemHandel

NemHandel-konceptet er udviklet af IT & Telestyrelsen i forbindelse med, at det siden 2005 har været et krav, at virksomheder der handler med det offentlige, skal sende deres forretningsdokumenter, fx deres fakturaer, i elektronisk form og i de af NemHandel vedtagne standarder.

NemHandel er således dels nogle krav om standarder, dels en kommunikationskanal – en teknisk infrastruktur – til at sende elektroniske dokumenter til de offentlige kunder.

Virksomheder, der ikke handler med det offentlige, vil i mange tilfælde med fordel kunne benytte de standardformater, der er fastlagt i NemHandel-konceptet.

MailEDI

MailEDI – specialister i elektronisk handel

MailEDI ApS er et konsulenthus med speciale i e-handel og i særdeleshed i e-handel med offentlige institutioner, og vi har arbejdet med dette emne i 20 år.

MailEDI har udviklet e-handelsprogrammet XML-faktura, og er dermed ét af de meget få firmaer, der har produkter, som understøtter NemHandel konceptet, og som har stor praktisk erfaring med at arbejde med NemHandel siden starten af 2008.

XML-faktura er i dag i drift i mere end 250 virksomheder, der bruger det til at sende cirka 250.000 fakturaer årligt.

Bag MailEDI står Bent Mentzler, der har mange års erfaring med blandt andet EDI, EDIFACT, OIOXML og andre elektroniske dokumentformater og med fagområder som varekataloger, datakvalitet, UN/SPSC-koder og med upload af data til handelsportaler.