



Direktør Torben Petersen, MiljøLogistik i Roskilde:

”Med vores fakturaløsning fra MailedI sparer vi ikke blot penge – vi giver også en bedre kundeservice”

”Nogle virksomheder er så store, at de kan forlange, at deres leverandører sender elektroniske fakturaer med de samme datafelter og varekoder, som de store virksomheder selv bruger. Så de kan lægge dem direkte ind i deres ERP-system. Men det kan vi ikke. Så vi har i stedet fået en løsning, hvor vi automatisk konverterer leverandørernes fakturaer til vores egne datafelter og varekoder og til vores Navision-format. Og det sparer os for en masse tidskrævende genindtastning – hver eneste dag.”

Sådan lyder det fra Torben Petersen, der er direktør i virksomheden MiljøLogistik, der er en servicevirksomhed der, i samarbejde med en række vognmandsselskaber i affaldsbranchen, hjælper store virksomheder, som fx DSB, Q8 og Arla, med at komme af med deres affald på en effektiv og miljøvenlig måde. Disse samarbejdspartnere er samtidig ejere af MiljøLogistik.

Når vognmændene har afhentet affaldet fra én af MiljøLogistik's kunder og afleveret det til fx genbrug eller forbrænding, så sender de en faktura til MiljøLogistik for de udførte opgaver.

Før i tiden var det på papir, så man manuelt måtte taste alle fakturaoplysningerne ind i MiljøLogistik's Navision-system. Nu sker denne dataoverførsel elektronisk for mere end 85 % af de flere tusinde fakturaer, som man modtager hver måned.

Det foregår med en løsning, hvor vognmændene sender fakturaerne til MiljøLogistik gennem et VANS-net, og hvor MailedI's program XML-faktura modtager fakturaerne og kontrollerer, at de har korrekt syntaks efter OIOXML-standarden og konverterer til det ønskede kommaseparerede CSV-format. Derefter sendes fakturaerne videre til en konverteringstabel, dannet i Navision, hvor den enkelte leverandørs egne datafelter og varekoder omdannes til MiljøLogistik's felter og koder. Så fakturaen kan sendes til Navisions fakturamodul uden genindtastning.

På samme måde bruges XML-faktura til at validere og sende de udgående samlefakturaer fra Navision-systemet til MiljøLogistik's kunder i OIOXML-format.

Besparelser og bedre kundeservice

Og det er en løsning, der giver tre vigtige gevinster, konstaterer direktør Torben Petersen med tilfredshed:

”Den mest synlige gevinst er, at vi har afskaffet en væsentlig del af det meget omfattende genindtastningsarbejde, vi tidligere har døjet med. Og det kan mærkes i det daglige. Men det betyder også, at der er færre fejl i hele processen, fordi den elektroniske konvertering er mere sikker end den manuelle. Og så betyder det også, at vi hurtigere kan fakturere vores kunder for de serviceydelser, de har fået fra os. Og det er vigtigt for dem, fordi de så får mere retvisende månedsregnskaber. Så overfor vores kunder har vi styrket vores image som en effektiv servicevirksomhed. Og så lever løsningen iøvrigt også op til det vigtigste krav, som vi stiller til alle it-systemer: At den kører uden problemer.”



Direktør Torben Petersen, MiljøLogistik:

”Vi har oplevet MailEDI som en meget hjælpsom og dedikeret samarbejdspartner”.



Virksomheden MiljøLogistik

MiljøLogistik er landsdækkende leverandør af affalds- og genanvendelsesløsninger, der strækker sig gennem hele funktionskæden fra afhentning af affald hos kunderne til transport til forbrænding eller til viderebehandling og genanvendelse.

Blandt kunderne er en lang række virksomheder indenfor stort set alle brancher.

MiljøLogistik ligger i Roskilde tæt på RUC og samarbejder med en række større, lokale affaldshåndteringsvirksomheder over hele Danmark. Disse virksomheder er samtidig ejere af MiljøLogistik.

MiljøLogistik blev etableret i 2002.

Konsulenten pegede på MailEDI

Valget af denne faktureringsløsning skete i 2006, hvor man først nedsatte en projektgruppe, med deltagelse af leverandørerne, og dernæst udarbejdede en kravspecifikation og satte en ekstern konsulent på opgaven med at afsøge markedet for at finde den rigtige løsning. Han pegede på MailEDI og XML-faktura, som det bedste bud på en løsning på den beskrevne filudvekslings- og konverteringsopgave.

Og det valg har man ikke fortrudt, selvom projektet ikke forløb helt som planlagt, fortæller direktør Torben Petersen:

"Vi havde på forhånd konstateret, at det ville blive en ganske kompleks opgave at konvertere leverandørernes fakturaer til vores Navision-system. For ikke blot har de forskellige ERP-systemer, de bruger dem også meget forskelligt; så selvom nogle af dem har det samme ERP-system, så har de vidt forskellige datafelte og varekoder og så videre. Så der er ikke nogen standardformater, vi kan arbejde med, og det er heller ikke kun standardvarer, der står på fakturaerne, men også en masse individuelle serviceydelser. Derfor har vi været nødt til i Navision manuelt at opbygge en konverteringstabel for hver eneste leverandør. Så det har været en stor og kompleks opgave at få løsningen i luften."

Denne forsinkelse er MailEDI dog uden skyld i, understreger Torben Petersen:

"Forsinkelsen skyldes udelukkende, at opgaven har været kompleks og omfattet flere organisationer. Så det er absolut ikke MailEDI, der har ansvaret. Tværtimod, så har de leveret præcist det, som de skulle og til den aftalte pris. Og de har gennem hele forløbet været både hjælpsomme, professionelle og dedikerede, og de har reageret lynhurtigt på alle henvendelser. Så det kan vi absolut ikke klage over."



XML-faktura giver jer:

Hurtig, billig og fejlfri overførsel af fakturaer og andre forretningsdokumenter

XML-faktura version 2 er et nyudviklet program fra firmaet MailEDI til direkte elektronisk udveksling af forretningsdokumenter mellem to ERP-systemer.

XML-faktura kan håndtere en lang række dataformater og filtyper, herunder de standardformater, OIOXML og OIOUBL, som skal benyttes, når en privat virksomhed fx vil sende fakturaer til en offentlig kunde.

Disse standarder, defineret af det offentlige NemHandel-koncept, kan i mange tilfælde også med fordel anvendes i kommunikationen mellem private virksomheder.

XML-faktura kan således konvertere de elektroniske dokumenter og filer fra det ene ERP-format til det andet, og kan samtidig validere data og sørge for, at den enkelte elektroniske forsendelse bliver sendt til rette modtager, ad den rette forsendelseskanal og i signeret og krypteret form.

Selve forsendelsen af forretningsdokumenterne kan ske på flere forskellige måde, fx direkte over internettet, eller gennem et såkaldt VANS-net, hvor MailEDI normalt vil benytte KMD's VANS-net, eller, hvis modtageren er en offentlig institution, gennem den etablerede NemHandel-gateway eller direkte til kundens 'indbakke'.

XML-faktura kan danne, sende og modtage følgende forretningsdokumenter:

- | | |
|---------------------------|--------------------------------|
| ■ Faktura | ■ Katalog |
| ■ Kreditnota | ■ Katalogforespørgsel |
| ■ Rykker | ■ Opdatering af katalogelement |
| ■ Ordre | ■ Opdatering af katalogpriser |
| ■ Simpel Ordrebekræftelse | ■ Sletning af katalog |
| ■ Ordreannulering | ■ Applikationsmeddelelse. |

NemHandel

NemHandel-konceptet er udviklet af IT & Telestyrelsen i forbindelse med, at det siden 2005 har været et krav, at virksomheder der handler med det offentlige, skal sende deres forretningsdokumenter, fx deres fakturaer, i elektronisk form og i de af NemHandel vedtagne standarder.

NemHandel er således dels nogle krav om standarder, dels en kommunikationskanal – en teknisk infrastruktur – til at sende elektroniske dokumenter til de offentlige kunder.

Virksomheder, der ikke handler med det offentlige, vil i mange tilfælde med fordel kunne benytte de standardformater, der er fastlagt i NemHandel-konceptet.

MailEDI

MailEDI – specialister i elektronisk handel

MailEDI ApS er et konsulenthus med speciale i e-handel og i særdeleshed i e-handel med offentlige institutioner, og vi har arbejdet med dette emne i 20 år.

MailEDI har udviklet e-handelsprogrammet XML-faktura, og er dermed ét af de meget få firmaer, der har produkter, som understøtter NemHandel konceptet, og som har stor praktisk erfaring med at arbejde med NemHandel siden starten af 2008.

XML-faktura er i dag i drift i mere end 250 virksomheder, der bruger det til at sende cirka 250.000 fakturaer årligt.

Bag MailEDI står Bent Mentzler, der har mange års erfaring med blandt andet EDI, EDIFACT, OIOXML og andre elektroniske dokumentformater og med fagområder som varekataloger, datakvalitet, UN/SPSC-koder og med upload af data til handelsportaler.